

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Генерального директора
ЗАО «ГУТА-Страхование»

Д.Ф. Руденко

от « 30 » августа 2013 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования рисков держателей платежных банковских карт (далее – Правила или Правила страхования) и законодательства Российской Федерации (далее – РФ) Страховщик заключает договоры страхования, направленные на защиту имущественных интересов держателей платежных банковских карт.

1.2. В рамках настоящих Правил Страховщик и Страхователь определяются следующим образом:

1.2.1. Страховщик – ЗАО «ГУТА-Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

1.2.2. Страхователь – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем платежной банковской карты, заключившее со Страховщиком договор страхования, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, являющееся держателем платежной банковской карты, заключившее со Страховщиком договор страхования, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком договор страхования в пользу дееспособного физического лица, являющегося держателем платежной банковской карты.

1.3. Страхование по настоящим Правилам осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), являющегося держателем платежной банковской карты и имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении платежной банковской карты, а также в сохранении и распоряжении денежными средствами, хранящимися на его карточном счете.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя) и Страховщика.

1.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству РФ, закрепив достигнутые договоренности в тексте договора страхования.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.6. В рамках настоящих Правил используются следующие термины:

1.6.1. **Авторизация** (подтверждение сделки) – признание полномочий держателя карты на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получения наличных денег и т.п.) от имени банка, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату.

1.6.2. **Банк-эмитент платежной банковской карты** (далее – «банк») – кредитное учреждение, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию платежных банковских карт.

1.6.3. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с карточного счета держателя карты, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.6.4. **Держатель платежной банковской карты** – юридическое или физическое лицо (далее – «держатель карты»), заключивший с банком договор на изготовление и обслуживание платежной банковской карты.

1.6.5. **Дополнительная платежная банковская карта** (далее – «дополнительная карта») – карта, выдаваемая члену семьи основного держателя платежной банковской карты или сотруднику компании-держателя корпоративной банковской карты. Дополнительная карта связывается с тем же карточным счетом, что и основная карта.

1.6.6. **Идентификатор держателя карты** (персональный идентификационный номер, далее – PIN-код) – кодированный номер, присваиваемый держателю карты для удаленной идентификации карты.

1.6.7. **Карточный счет (счет держателя карты)** – счет, открытый по договору банковского счета, в соответствии с требованиями законодательства РФ, предусматривающий совершение операций с использованием платежных банковских карт.

1.6.8. **Кража, мошенничество, грабеж, разбой, вымогательство** – указанные понятия в рамках настоящих Правил трактуются в соответствии со ст. 158, 159, 161 – 163 Уголовного кодекса РФ.

1.6.9. **Платежная банковская карта** (далее по тексту – «карта») – персонифицированная карта, эмитируемая банком и предоставляющая ее держателю возможность безналичной оплаты товаров или услуг, а также получения наличных средств в отделениях банков и в банкоматах в пределах суммы средств, находящихся на карточном счете (для дебетовых карт) или в пределах кредита сверх суммы средств, находящихся на карточном счете (для кредитных карт).

Не являются платежными банковскими картами следующие эмитируемые банком карты любых видов: социальные карты, предоплаченные карты (транспортные, подарочные и т.п.), виртуальные карты, предназначенные для оплаты услуг в интернете.

1.6.10. **Поддельная платежная банковская карта** (далее – «поддельная карта») - банковская платежная карта, на магнитной полосе (в микропроцессоре) которой содержится ложная информация.

1.6.11. **Подложная платежная банковская карта** (далее – «подложная карта») - платежная банковская карта, якобы выпущенная банком и содержащая все её реквизиты, но:

- банк в действительности не санкционировал её печать и/или тиснение на ней;
- которая хотя и выпущена должным образом изначально, но затем была мошеннически изменена в тайне от держателя карты.

1.6.12. **Реальный ущерб** - это расходы, которые лицо, чье право нарушено произвело или должно было произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его

имущества.

1.6.13. **Слип** - документ, который подтверждает осуществление операций в торговой точке с использованием банковской пластиковой карты и содержит в себе информацию о сумме операции, дате, а также данные, которые дают возможность идентифицировать платежную карту. Слип подписывает кассир и держатель карты.

1.6.14. **Стоп-лист** – список платежных банковских карт, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

1.6.15. **Скимминг** – один из видов мошенничества с платежными банковскими картами, при котором используется скиммер – инструмент для считывания магнитной дорожки карты, а так же приспособление в виде специальных насадок установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеорекамеры для снятия PIN- кода.

1.6.16. **Собственник платежной банковской карты** (далее – «собственник карты») - банк-эмитент, выпустивший платежную банковскую карту. Карта является собственностью банка, переданной во временное пользование держателю карты.

1.6.17. **Транзакция** – перевод денежных средств с одного банковского счета на другой, а также снятие денежных средств со счета.

1.6.18. **Третьи лица** – лица, иные чем Страхователь (Выгодоприобретатель), их работники и представители, члены их семьи и ближайшие родственники.

1.6.19. **Торговый расчетный терминал** (далее - POS терминал)» - это устройство, считывающее закодированную информацию с магнитной полосы на платежной банковской карте, связанное с компьютерной системой банка-эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен банк-эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по карте. Все данные операции печатаются терминалом на чеке.

1.6.20. **Фишинг** – вид интернет-мошенничества, цель которого состоит в незаконном получении идентификационных данных пользователей платежных банковских карт.

1.6.21. **Упущенная выгода** – неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его права не были нарушены.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При страховании на условиях, изложенных в настоящих Правилах, объектами страхования могут являться не противоречащие законодательству РФ:

2.1.1. **Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением у него дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты;**

2.1.2. **Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, использованием и распоряжением застрахованными денежными средствами на его карточном счете.**

2.1.3. **Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой им наличных денежных средств, снятых со своего карточного счета.**

2.1.4. **Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением у него дополнительных расходов в связи утратой застрахованной карты одновременно с иным имуществом, а именно:**

- расходы на восстановление официальных документов (паспорта, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства, водительского удостоверения, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования и документов, указанных в договоре),

- расходы связанные с утратой ключей от квартиры, автомобиля, загородного дома.

Конкретный перечень расходов, возмещаемых по договору страхования, указывается в договоре страхования. Расходы, перечисленные в п. 2.1.4. настоящих Правил, но не указанные в договоре страхования, не возмещаются.

По Договору страхования могут быть застрахованы имущественные интересы, указанные в п. 2.1.1., 2.1.4. только совместно с имущественными интересами, указанными в п. 2.1.2. и/или п. 2.1.3.

2.2. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, не действует в отношении расчетных (дисконтных, накопительных, сервисных) и иных карт, которые выпускаются для оплаты или предоставления скидок на товары (работы, услуги) или для иных целей юридическими лицами, не являющимися кредитными учреждениями.

В рамках настоящих Правил на страхование могут быть приняты имущественные интересы, указанные в п. 2.1.1. – 2.1.4., только в том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет и использует карту, которая соответствует критериям, указанным в п. 1.6.9. для платежных банковских карт.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. При страховании имущественных интересов, указанных в п. 2.1.1. настоящих Правил, страховым риском является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты или физическим повреждением данной карты, приведшее к невозможности использовать ее по прямому назначению, вследствие:

3.2.1. утери;

3.2.2. кражи, грабежа, разбоя, вымогательства;

3.2.3. неисправной работы банкомата;

3.2.4. случайных механических, термических повреждений, размагничивания.

По Договору страхования в покрытие могут быть включены как все риски, указанные в п. 3.2.1. – 3.2.4., так и отдельные из них.

3.3. При страховании имущественных интересов, указанных в п. 2.1.2. настоящих Правил, страховым риском является несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со счета держателя карты, указанной в договоре страхования, выразившееся в:

3.3.1. краже денежных средств со счета держателя карты с использованием PIN-кода к утраченной карте, который был получен в результате насилия или под угрозой насилия в отношении держателя карты или его близких, произошедшей в течение 48 часов с момента утраты карты, если иной срок не указан в договоре страхования;

3.3.2. краже денежных средств со счета держателя карты без электронной авторизации путем копирования подписи ее держателя на платежных документах (чеке, слипе и т.п.), которая произошла в течение 48 часов, предшествующих уведомлению банка-эмитента держателем карты о ее утрате, если иной срок не указан в договоре страхования;

3.3.3. краже денежных средств со счета держателя карты при использовании в качестве расчетного средства за товары (работы, услуги) поддельной или подложной карты;

3.3.4. краже денежных средств со счета держателя карты, не выывшей из владения ее держателя, осуществляемой с использованием идентификационные данных держателя карты,

полученных мошенническим путем (скимминг, фишинг).

3.3.5. списании в результате мошеннических действий денежных средств со счета держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (работ, услуг) при оплате указанных товаров (работ, услуг) с использованием карты;

По Договору страхования в покрытие могут быть включены как все риски, указанные в п. 3.3.1. – 3.3.5., так и отдельные из них.

3.4. при страховании имущественных интересов, указанных в п. 2.1.3 настоящих Правил, страховым риском является утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате кражи наличных денежных средств, которые были получены им в банкомате (в отделении банка) по карте, при условии, что такая кража произошла не позднее 2-х часов с момента снятия денежных средств Страхователем (Выгодоприобретателем) с карточного счета.

3.5. при страховании имущественных интересов, указанных в п. 2.1.4 настоящих Правил, страховым риском является возникновение дополнительных расходов Страхователя в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным имуществом, предусмотренным настоящими Правилами и указанным в договоре страхования, в результате кражи, грабежа, разбоя, вымогательства;

3.6. В рамках настоящих Правил страховым риском не являются, события, указанные в п.п. 3.2. – 3.5. настоящих Правил, если они наступили в результате:

3.6.1. террористического акта;

3.6.2. умышленных действий (бездействий) Страхователя (Выгодоприобретателя), их работников (представителей), членов семьи, а также иных лиц, действовавших от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя), вне зависимости от того, предвидели ли они возможность наступления неблагоприятных последствий или нет;

3.6.3. совершение мошеннических или иных незаконных действий со стороны держателя карты (Страхователя или Выгодоприобретателя), в том числе по сговору с третьими лицами;

3.6.4. несанкционированного использования корпоративной карты лицом, утратившим полномочия по использованию карты вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и любой другой причине;

3.6.5. использования денежных средств с карточного счета держателя основной карты лицом, имеющим право на использование дополнительной карты, связанной со счетом держателя основной карты;

3.6.6. попытки Страхователя (Выгодоприобретателя) получить по карте наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой принадлежит застрахованная карта;

3.6.7. кражи денежных средств со счета держателя карты после извещения держателем карты банка-эмитента о факте гибели, утраты или физического повреждения карты.

3.7. Страховым случаем по рискам является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной в договоре страховой суммы.

3.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

3.8.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.8.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, в т.ч. в мирное время, интервенции, враждебных актов со стороны внешних врагов, вооруженных конфликтов

(независимо от того, было ли объявление войны или нет);

3.8.3. гражданской войны, восстания, революции, мятежа, любых других действий, направленных на насильственный захват или удержание власти;

3.8.4. народных волнений всякого рода, забастовки (локаута), массовых беспорядков;

3.8.5. конфискации, национализации, экспроприации, изъятия, принудительного отчуждения, реквизиции, распоряжения местных или каких-либо других органов власти и/или существующего де-юре или де-факто правительства об уничтожении или повреждении застрахованного имущества;

3.9. При наступлении страхового случая Страхователю (Выгодприобретателю) компенсируются убытки, под которыми понимаются дополнительные расходы, которые лицо, чье право было нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, исключая убытки:

3.9.1. от несанкционированного использования карты в результате ее утраты, кроме событий, оговоренных в п. 3.3. настоящих Правил;

3.9.2. от блокировки карточного счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

3.9.3. связанные с невозможностью осуществления операций по карте по любой причине (например, в результате внесения карты в STOP-лист, невозможности авторизации и т.п.);

3.9.4. связанные с потерей (недополучением) процентов, начисляемых на остаток денежных средств на карточном счете и иных доходов (бонусных баллов и т.п.), предусмотренных договором между держателем карты и банком-эмитентом и/или партнерами банка-эмитента;

3.9.5. связанные с оплатой комиссий (пени, штрафов, процентов за пользование денежными средствами и т.п.), предусмотренных договором между держателем карты и банком-эмитентом, в том числе по кредитным картам;

3.9.6. связанные с оплатой комиссий (пени, штрафов, процентов и т.п.), предусмотренных кредитными и иными организациями, принимающими к оплате и/или совершающими иные операции по обслуживанию карты, указанной в договоре страхования;

3.9.7. от непредоставления банком-эмитентом Страхователю (Выгодприобретателю) пакета дополнительных услуг к карте (например, полиса страхования медицинских расходов для выезжающих за рубеж, дисконтных карт для получения скидок у партнеров банка-эмитента и т.п.);

3.9.8. возникшие в результате оплаты штрафов, предусмотренных действующим законодательством РФ при утрате официальных документов (паспорта, водительских прав и т.п.);

3.9.9. любые косвенные расходы и убытки, упущенная выгода.

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Действие договора страхования распространяется только на события, предусмотренные договором страхования, которые произошли в пределах территории страхования.

4.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования в рамках настоящих Правил, территорией страхования является территория РФ, стран Европейского союза, стран СНГ и США.

4.3. По отдельному письменному соглашению между Страхователем и Страховщиком территория страхования может быть расширена на условиях «весь мир», если на применение такого условия прямо указано в договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты.

Страховая сумма определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком в

размере в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящими Правилами.

При страховании имущественных интересов, указанных в пунктах 2.1.2. и 2.1.3 настоящих Правил страховая сумма определяется в размере, не превышающем страховую стоимость принимаемого на страхования имущества.

5.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая стоимость имущества определяется следующим образом:

5.2.1. по застрахованным денежным средствам на счете держателя карты, указанным в п. 2.1.2. настоящих Правил, страховая стоимость устанавливается, исходя из размера денежных средств, которые находятся на карточном счете держателя карты на момент заключения договора страхования или предоставленного Страхователю (Выгодоприобретателю) кредитного лимита на момент заключения договора страхования (для кредитных карточек), но не ниже лимита неснижаемого остатка денежных средств на карточном счете, если такой был установлен банком-эмитентом;

5.2.2. по застрахованным денежным средствам, указанным в п. 2.1.3. настоящих Правил, исходя из действующего на день заключения договора страхования дневного лимита снятия наличных денежных средств в банкомате (отделении банка), установленного банком-эмитентом для карты, указанной в договоре страхования;

5.3. Последствия установления страховой суммы в размере, не соответствующем страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества указаны в п.п. 13.2.-13.3. настоящих Правил.

5.4. Страховая сумма в отношении застрахованного имущества может быть неагрегатной или агрегатной:

5.4.1. неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока действия договора страхования (срока страхования), в соответствии с условиями договора страхования.

5.4.2. агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия договора страхования (срока страхования).

Агрегатная страховая сумма после выплаты страхового возмещения уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня списания суммы страхового возмещения, причитающегося Выгодоприобретателю, с расчетного счета Страховщика. Страхователь, по соглашению со Страховщиком, имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальную страховую сумму.

В случае если страховая сумма по договору страхования не восстанавливается до ее первоначального размера, то страховая выплата по каждому следующему страховому случаю производится исходя из размера страховой суммы, уменьшенной на величину всех ранее произведенных страховых выплат.

5.4.3. Если в договоре страхования не указан порядок определения страховой суммы (агрегатная или неагрегатная), то страховая сумма считается агрегатной.

5.5. По соглашению между Страхователем и Страховщиком условиями договора страхования могут устанавливаться лимиты возмещения (предельные суммы страховых выплат) по одному страховому случаю (по отдельной категории страховых случаев), по одному страховому риску (по группе страховых рисков), предусмотренным условиями договора страхования.

5.6. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. Если карточный счет держателя карты, указанной в договоре страхования, открыт в иностранной валюте, то по соглашению между Страхователем и Страховщиком в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в

иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком исходя из размера базовых страховых тарифов с применением поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования и факторы риска.

6.2. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем одновременно или в рассрочку (страховыми взносами) наличными деньгами либо по безналичному расчету. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) определяются в договоре страхования.

6.3. Датой оплаты страховой премии (страхового взноса) считается день оплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика (представителю Страховщика) или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

6.4. В случае неоплаты страховой премии (первого страхового взноса – при оплате страховой премии в рассрочку) в срок, предусмотренный договором страхования, последний считается незаключенным и не вступившим в силу, если иное не указано в договоре страхования.

6.5. В случае неоплаты Страхователем второго или любого последующего страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) в оговоренные договором страхования сроки и/или оплаты его не в полном объеме, действие договора страхования и срока(ов) страхования прекращается с 00:00 часов дня, следующего за днем, являющимся крайним сроком оплаты такого страхового взноса, если иное не указано в договоре страхования. При этом Страховщик направляет в адрес Страхователя уведомление о прекращении действия договора страхования, ранее уплаченные Страхователем страховые взносы не возвращаются.

6.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия нарушения Страхователем условий оплаты страховой премии (страховых взносов).

6.7. Если договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до даты оплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму подлежащих к оплате страховых взносов.

6.8. По письменному поручению Страхователя страховую премию может оплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив письменное уведомление о такой оплате и копии документов, подтверждающих платёж. Страхователь несет ответственность за действия лица, осуществляющего оплату страховой премии по его поручению.

6.9. При установлении в договоре страхования страховой суммы и страховой премии в валютном эквиваленте страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ, установленному на дату оплаты денежных средств в кассу Страховщика (представителю Страховщика) или на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

7. ФРАНШИЗА

7.1. Франшиза - часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной или безусловной:

7.1.1. при условной (невывчитаемой) франшизе Страховщик не выплачивает страховое

возмещение, если величина убытков, не превышает размер условной франшизы, но возмещает убытки в полном объеме, если их величина превышает размер условной франшизы;

7.1.2. при безусловной (вычитаемой) франшизе независимо от размера убытков из суммы страхового возмещения вычитается размер франшизы.

7.1.3. Если в договоре страхования не указан вид применяемой франшизы, она считается безусловной.

7.2. Франшиза может устанавливаться в абсолютном размере, либо в процентах от страховой суммы или размера ущерба, либо иных единицах измерения. Величина франшизы и порядок ее применения определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется своевременно оплатить страховую премию в установленном договором страхования размере.

8.2. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя, содержащего необходимую информацию обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

8.2.1. Если договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, то к нему прилагается заявление-анкета, заполненная Страхователем, являющаяся письменной формой запроса Страховщика и неотъемлемой частью договора страхования, а также иные документы, отражающие существо риска, принятого на страхование.

8.2.2. При заключении договора страхования Страховщик вправе запросить следующие документы:

- копию договора с банком-эмитентом карты;
- выписку из банка об остатке денежных средств на карточном счете держателя карты;
- сведения о доходах Страхователя (Выгодоприобретателя) (при страховании кредитной карты);
- перечень должностных лиц при страховании корпоративных карты или список членов семьи при страховании основной карты, к которой открыты дополнительные карты для членов семьи, уполномоченных распоряжаться средствами на карточном счете держателя основной карты;
- иные сведения по усмотрению Страховщика, которые позволяют судить о степени риска.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения договора страхования, включая ответы на письменные вопросы, указанные в заявлении-анкете Страховщика.

Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, в случае установления после заключения договора страхования факта сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений при заключении договора страхования.

8.4. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (договора страхования), подписываемого от имени Сторон уполномоченными лицами, либо путём вручения Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

8.5. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания Сторонами дополнительных соглашений.

8.6. При утрате Страхователем (Выгодоприобретателем) договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется, и выплаты по нему не производятся.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И СРОК СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор заключается на любой срок, установленный по соглашению между Страхователем и Страховщиком, но не более срока действия карты, риски держателя которой принимаются на страхование.

9.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты в полном объеме страховой премии или ее первого взноса и заканчивается в 24.00 часа 00 минут дня, указанного как день окончания срока действия договора страхования (при условии своевременной и полной оплаты страховой премии).

9.3. Сроком страхования признается период времени, на который распространяется страхование, обусловленное договором страхования.

9.4. Срок страхования, если условиями договора страхования не предусмотрено иное, а также при условии своевременной и полной оплаты страховой премии, начинается с 00.00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии, но не ранее передачи карты банком-эмитентом держателю и получения держателем PIN-кода, и заканчивается одновременно с окончанием срока действия договора страхования или окончанием срока действия карты, риски держателя которой были застрахованы, в зависимости от того, что наступит ранее.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращается в случаях:

10.1.1. истечения срока его действия;

10.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;

10.1.3. неоплаты Страхователем страховой премии или страховых взносов (при оплате страховой премии в рассрочку) в установленные договором страхования сроки или оплате их в неполном объеме;

10.1.4. ликвидации Страхователя - юридического лица или смерти Страхователя - физического лица;

10.1.5. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

10.1.6. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ или договором страхования.

10.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика или по взаимному соглашению сторон. При этом договор считается прекращенным с даты, указанной в уведомлении о намерении досрочного прекращения договора, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.3. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, может относиться утрата карты по причинам иным, чем наступление страхового случая, например, в результате отзыва лицензии на банковскую деятельность у банка-эмитента, расторжение банком-эмитентом договора с платежной системой и иных событий.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если договором не предусмотрено иное.

10.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

О намерении расторгнуть договор Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения, если договором не предусмотрено иное.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик имеет право:

а) проверять сообщенную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию при заключении договора страхования, соответствие сообщенных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений о застрахованном имуществе (имущественном интересе) действительным обстоятельствам;

б) потребовать изменения условий договора страхования и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования. При несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или с доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

в) отказать в страховой выплате в случаях, указанных в настоящих Правилах.

г) сократить перечень документов, необходимых для урегулирования страхового события, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику в соответствии с настоящими Правилами.

11.2. Страховщик обязан:

а) выдать Страхователю экземпляр Правил страхования;

б) не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) выдать Страхователю (Выгодоприобретателю) дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

г) после получения необходимых документов от Страхователя (Выгодоприобретателя) при признании наступившего события страховым случаем составить страховой акт и выплатить страховое возмещение.

11.3. Страхователь имеет право:

а) назначить получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя), а также заменить его до наступления страхового случая в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

б) в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования (срока страхования) и т.п.);

в) получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

г) досрочно прекратить договор страхования в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящими Правилами;

д) требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в договоре страхования, в заявлении-анкете на страхование или в ином письменном запросе Страховщика;

б) сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного имущества, имущественных интересов Страхователя, защита которых предусмотрена условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил между Страхователем и Страховщиком;

в) своевременно оплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

г) в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста с указанием отправителя и даты сообщения (по факсимильной связи, по электронной почте, по почте, телеграммой и т.п.) обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение степени риска.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика в срок, установленный в требовании, уплачивает дополнительную страховую премию и/или подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования, либо направляет Страховщику письменный отказ от оплаты дополнительной премии и/или изменения условий договора страхования;

д) принимать все разумные меры предосторожности для предотвращения возникновения ущерба и для уменьшения степени риска, соблюдать правила пользования картой, условия договора, заключенного между Страхователем (Выгодоприобретателем, держателем карты) и банком-эмитентом на выпуск и обслуживание карты, а также требования настоящих Правил и договора страхования;

е) информировать банк-эмитент и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на получение карты;

ж) не передавать карту другим лицам;

з) держать в секрете код (PIN), предназначенный для использования карты, не делать его доступным третьим лицам в устной, письменной, наглядной или иной форме;

и) оказывать содействие Страховщику и банку-эмитенту в расследовании фактов неправомерного использования карты;

к) ставить в известность банк-эмитент об утрате карты и/или несанкционированном списании денежных средств с карты незамедлительно, но не позднее 1 (одного) часа с момента, когда он узнал или должен был узнать об этом;

л) соблюдать установленные лимиты использования карты;

м) в случае предъявления претензий к банку-эмитенту по операциям с использованием карты, совершенным за период, предшествующий заключению договора страхования, письменно проинформировать об этом Страховщика.

11.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования, если договором страхования не

предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

11.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

11.7. Договором страхования могут быть также предусмотрены другие права и обязанности сторон.

12. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее – страховое событие), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего ущерба, в частности:

- при утрате карты и/или PIN-кода в результате кражи, мошенничества, грабежа, разбоя, вымогательства незамедлительно сообщить об этом в банк-эмитент для блокировки счета и в правоохранительные органы для начала расследования;

- при утрате карты вследствие неисправной работы банкомата или ее утере незамедлительно сообщить об этом в банк-эмитент для блокировки счета;

- при обнаружении расхождений между расходами, произведенными держателем карты и остатком денежных средств на его карточном счете, незамедлительно сообщить об этом в банк-эмитент для блокировки карты и опротестования операций, вызвавших расхождения, а также в правоохранительные органы для начала официального расследования по случаю мошенничества в случае выявления в процессе опротестования операций через Банк-эмитент признаков мошенничества, совершенного с использованием поддельных/подложных карт;

- следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, если таковые будут ему даны;

12.1.2. незамедлительно заявить о случившемся в компетентные органы и обеспечить документальное оформление произошедшего события с фиксацией факта наступления, причин и последствий, размера понесенных убытков. При наличии ответственного за произошедшее событие (виновного лица), уведомить его о факте убытка надлежащим образом;

12.1.3. не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как Страхователю (Выгодприобретателю) стало или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику любым доступным способом (по телефону или электронной почте, указанным в Договоре страхования, по почте или посредством иного способа связи);

12.1.4. сохранять в течение срока, согласованного со Страховщиком, все записи и документы, которые каким-либо образом связаны со страховым событием, для осмотра представителем Страховщика, предоставления ему копий.

12.1.5. уведомить Страховщика о составе, дате и месте сбора комиссии с участием представителей банка-эмитента и/или иных заинтересованных лиц по расследованию причин произошедшего страхового события и определения размера причиненных убытков, незамедлительно как только об этом станет известно Страхователю;

12.1.6. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное заявление

о наступлении страхового события по форме, утвержденной Страховщиком, полный пакет документов, подтверждающих факт наступления и причины наступления страхового события и размер убытка от его наступления.

При наличии третьих лиц, ответственных за причиненный ущерб, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы и сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу до принятия решения по страховому событию.

Непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем) требуемых Страховщиком документов, отсутствие которых затрудняет или делает невозможным установление обстоятельств страхового события, размера причиненных убытков, наличия имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), а также делает невозможным осуществление Страховщиком права на суброгацию дает Страховщику право отказать в выплате возмещения или уменьшить его размер.

12.1.7. Извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации ущерба от банка-эмитента и иных лиц.

12.1.8. Обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) в расследовании причин страхового события. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов или электронной информации, имеющих отношение к страховому событию, в том числе дать Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы в связи со страховым событием, опрашивать любых лиц, знающих обстоятельства дела, проводить осмотр места происшествия.

12.1.9. Согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других подобных лиц при определении размера убытков.

12.2. При получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее – страховое событие), Страховщик обязан:

12.2.1. при необходимости проведения осмотра места происшествия и/или пострадавшего согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) время осмотра и направить своего представителя для составления акта осмотра;

12.2.2. после получения всех необходимых документов, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами, принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем;

12.2.3. по страховому событию, признанному страховым случаем, произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил.

12.3. При получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее – страховое событие), Страховщик имеет право:

12.3.1. свободного доступа своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации для определения обстоятельств, причин и размера убытка;

12.3.2. давать Страхователю (Выгодоприобретателю) указания для принятия мер, направленных на спасание и сохранение застрахованного имущества и уменьшение размера убытков. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) препятствует Страховщику в осуществлении указанного права на спасание застрахованного имущества, Страховщик вправе сократить сумму страховой выплаты в той мере, в какой действия (бездействие) Страхователя (Выгодоприобретателя) повлекли увеличение размера ущерба;

12.3.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и последствий наступления страхового события;

12.3.4. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы и информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

12.3.5. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) представить к осмотру пострадавшее имущество либо дать доступ для осмотра места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба.

12.4. Действия Страховщика, указанные в п. 12.2. - 12.3. настоящих Правил, не являются основанием для признания его обязанности произвести страховую выплату.

13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Для признания заявленного страхового события страховым случаем и получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:

13.1.1. копию договора страхования (страхового полиса), копию квитанции об оплате страховой премии, письменное заявление о наступлении страхового события;

13.1.2. все документы и доказательства, подтверждающие наличие у него имущественного интереса в сохранении погибшего (утраченного), поврежденного имущества, а также документы и доказательства, необходимые для установления факта и причин наступления страхового события и определения размера убытка (реального ущерба).

13.2. При страховании имущественных интересов, указанных в настоящих Правилах Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить:

13.2.1. документы, необходимые для подтверждения наличия у него имущественного интереса в сохранении утраченного имущества:

- копию договора, заключенного между Страхователем (Выгодоприобретателем) и банком-эмитентом о выпуске карты или иные документы, подтверждающие право (пользования, распоряжения) картой (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2. - 3.5. настоящих Правил);

- документы из банка-эмитента, подтверждающие наличие денежных средств на карточном счете Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент, непосредственно предшествующий страховому событию (по событиям, предусмотренным п. 3.3. настоящих Правил).

- платежный документ (чек), подтверждающий размер денежных средств, снятых с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя), а также дату, место и время совершения операции (по событиям, предусмотренным п. 3.4. настоящих Правил).

13.2.2. документы и доказательства, необходимые для установления факта и причин наступления страхового события:

- документы из банка-эмитента (организации-владельца банкомата), подтверждающие факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в данные организации с заявлением об утрате (физическом повреждении) карты (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2., 3.3.2., 3.5. настоящих Правил);

- документы из банка-эмитента, подтверждающие факт утилизации карты (остатков карты) и/или замены карты (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2.1. -3.2.3., 3.5. настоящих Правил);

- документы из банка-эмитента, подтверждающие факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в данную организацию с заявлением о блокировке утраченной (физически поврежденной) карты или карты, в отношении которой заявлено о несанкционированном снятии денежных средств с карточного счета держателя третьими лицами, с указанием даты и времени блокировки (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2.1. - 3.2.3., 3.3., 3.5. настоящих Правил);

- справку из органов внутренних дел, подтверждающую факт обращения Страхователя

(Выгодоприобретателя) с заявлением об утрате официальных документов (паспорта, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства, водительского удостоверения, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования) и/или ключей от квартиры (автомобиля, загородного дома) (по событиям, предусмотренным п.п. 3.5 настоящих Правил);

- копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса РФ дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2.2., 3.3. – 3.5. настоящих Правил).

В случае возбуждения уголовного дела, помимо постановления о возбуждении уголовного дела, представляется один из следующих документов: копия постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, или копия постановления о прекращении уголовного дела, или копия постановления о передаче материалов по уголовному делу в суд. При передаче материалов уголовного дела в суд представляется копия приговора суда;

- выписку Банка со счета Держателя карты:

- о произведенных несанкционированных транзакциях с указанием суммы, времени и места снятия денежных средств (по рискам, указанным в п. 3.3. настоящих Правил);

- с указанием последних транзакций, предшествующих хищению денежных средств (по рискам, указанным в п. 3.3. настоящих Правил);

- иные документы, в том числе предусмотренные банком-эмитентом (организацией-владельцем банкомата) и иными компетентными организациями, которые уполномочены фиксировать заявленные Страхователем (Выгодоприобретателем) события, производить расследование и определять причины их наступления (например, документы о финансовом положении Страхователя (Выгодоприобретателя), свидетельские показания, выписка по карточному счету Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием транзакций, предшествующих наступлению страхового события и т.п.);

13.2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан предоставить иные документы, необходимые для установления обстоятельств наступления страхового события и определения размера причиненного убытка.

13.2.4. документы, необходимые для установления размера убытка (реального ущерба):

- документы из банка-эмитента, подтверждающие размер расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) по замене (перевыпуску, восстановлению) карты (по событиям, предусмотренным п.п. 3.2., 3.5. настоящих Правил),

- документы из банка-эмитента и органов внутренних дел, подтверждающие размер денежных средств, несанкционированно снятых с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя), а также дату, место и время совершения такой операции (по событиям, предусмотренным п. 3.3. настоящих Правил);

- документы из соответствующих организаций, подтверждающие размер дополнительных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным имуществом (оплата государственной пошлины за бланк и изготовление документа(ов), оплаченные счета на изготовление дубликатов ключей, замену замка(ов)), и иных дополнительных расходов, застрахованных в рамках договора страхования, (по событиям, предусмотренным п. 3.5. настоящих Правил);

- документы из банка-эмитента и органов внутренних дел, подтверждающие сумму денежных средств, снятую Страхователем (Выгодоприобретателем) своего карточного счета и фактически им утраченную (по событиям, предусмотренным п. 3.4. настоящих Правил);

- иные документы, предусмотренные банком-эмитентом (организацией-владельцем банкомата) и иными компетентными организациями, которые уполномочены определять размер убытка (реального

ущерба), понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате заявленного страхового события.

13.2.4. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику по факту страхового события, должны быть составлены в соответствии с действующим законодательством РФ, а в случае наступления страхового события на территории другого государства – в соответствии с законодательством страны места наступления страхового события и/или нормами международного права.

При представлении Страхователем (Выгодоприобретателем) документов на иностранном языке по факту заявленного страхового события, организация перевода данных документов на русский язык и заверение такого перевода возлагается на Страхователя (Выгодоприобретателя) и осуществляется полностью за его счет.

13.2.5. Страховщик имеет право отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в части выплаты страхового возмещения, которая не подтверждена соответствующими документами (доказательствами).

13.2.6. Условиями договора страхования может быть установлен особый порядок урегулирования убытков, произошедших за пределами территории РФ.

13.2.7. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, то размер реального ущерба определяется следующим образом:

- при утрате (физическом повреждении) застрахованной карты в результате событий, предусмотренных п. 3.2. настоящих Правил, - в размере затрат на ее повторное изготовление (перевыпуск, восстановление) согласно тарифам банка-эмитента, но не более установленной договором страхования страховой суммы;

- при несанкционированном снятии третьими лицами денежных средств со счета держателя карты в результате событий, предусмотренных п. 3.3. настоящих Правил, - в размере суммы денежных средств, несанкционированно снятых третьим лицом со счета держателя карты, но не более дневного лимита снятия денежных средств с карты, установленного на дату страхового события, и не более установленной договором страхования страховой суммы;

- в случае кражи у держателя карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате, в результате события, указанного в п. 3.4. настоящих Правил, – в размере фактически снятых с карты и украденных у Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств, но не более дневного лимита снятия денежных средств с карты, установленной на дату страхового события, и не более установленной договором страхования страховой суммы;

- при возникновении дополнительных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), предусмотренных п. 3.5. настоящих Правил, в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным имуществом, - в размере дополнительных расходов на повторное изготовление (перевыпуск) карты согласно тарифам банка-эмитента, а также иных дополнительных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) (оплата государственной пошлины за бланк и изготовление документа(ов), оплаченные счета на изготовление дубликатов ключей, замену замка(ов)), но не более установленной договором страхования страховой суммы.

13.2.8. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера реального ущерба, рассчитанного в соответствии с п. 13.2.7. настоящих Правил, но не более страховой суммы, лимита возмещения (п.5.5 настоящих Правил) установленных условиями договора страхования в отношении каждого застрахованного риска (группы рисков).

13.2.9. Сумма страхового возмещения, рассчитанная в соответствии с п. 13.2.8. настоящих Правил, уменьшается на величину франшизы, если ее применение предусмотрено условиями договора

страхования.

13.3. Если при страховании имущества, предусмотренного настоящими Правилами и условиями договора страхования, страховая сумма устанавливается ниже его действительной (страховой) стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше действительной (страховой) стоимости.

13.4. Если при страховании имущества страховая сумма превышает действительную (страховую) стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков от одинаковых рисков (двойное страхование), то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость, при этом уплаченная излишне часть страховой премии возврату не подлежит.

Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему данным обманом убытков.

13.5. В рамках настоящих Правил Страховщик также компенсирует Страхователю (Выгодоприобретателю) целесообразно проведенные им расходы по спасанию, предотвращению и уменьшению убытка, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешны.

Указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (если применимо) независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

13.6. После предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов, необходимых для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного ущерба, причинно-следственной связи между наступившим событием и возникшим ущербом, и осуществления всех предусмотренных настоящими Правилами необходимых действий (например, проведения осмотра места происшествия, , получения ответов на направленные запросы и т.п.) Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней принимает решение о признании или непризнании наступившего события страховым случаем (утверждает Страховой акт).

Срок принятия решения Страховщиком может быть увеличен в соответствии с п. 13.8. настоящих Правил. При этом Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя об увеличении срока выплаты страхового возмещения.

13.7. Если в договоре страхования не оговорено иное, страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15-ти рабочих дней после подписания страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика.

13.8. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п.п. 13.6. – 13.7. настоящих Правил, в случае:

13.8.1. возбуждения против Страхователя (Выгодоприобретателя) их сотрудников (членов семьи) уголовного дела по факту наступления страхового события - до вынесения приговора судом или приостановления производства по делу следователем, если иное не предусмотрено условиями договора страхования;

13.8.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил необходимых документов,

подтверждающих факт, причины, обстоятельства страхового события, размер ущерба, выполнения обязательств и соблюдения условий, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования в связи с наступлением страхового события – до представления вышеуказанных документов;

13.8.3. если Страхователь (Выгодоприобретатель) представил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до представления документов, оформленных надлежащим образом;

13.8.4. если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт наступления страхового события и размера ущерба – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

13.9. При страховании в валютном эквиваленте выплата страхового возмещения производится в рублях по курсу Центрального Банка РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования. При отклонении в большую сторону курса установленной по договору страхования валюты на день наступления страхового случая от курса на день заключения договора страхования (первоначального курса) на 25% или более, в целях выплаты страхового возмещения курс валюты рассчитывается как первоначальный курс, увеличенный на 25%.

13.10. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение по факту заявленного страхового случая от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условию договора страхования, и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от этих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм.

13.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если после выплаты возмещения обнаружится обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

13.12. Если на момент наступления страхового случая окажется, что имущество было застраховано в нескольких страховых организациях, то в случаях предусмотренных законодательством РФ, сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым Страховщиком распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в которых имущественный интерес застрахован каждой страховой организацией, к общей страховой сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, пропорциональной его доле.

13.13. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

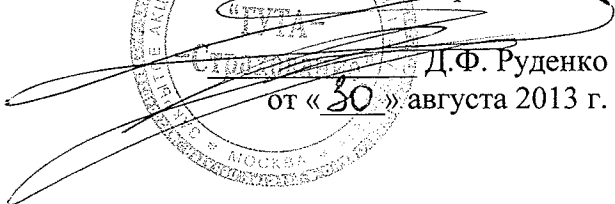
Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной страховой суммы возмещения.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Споры и разногласия, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, установленном законодательством РФ.

14.2. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) является физическое лицо, то оно, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику. В случае, если Страхователем является юридическое лицо, то оно гарантирует, что им при передаче Страховщику персональных данных получены необходимые согласия физических лиц на передачу и обработку персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Генерального директора
ЗАО «ГУТА-Страхование»

Д.Ф. Руденко
от « 30 » августа 2013 г.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ И РАСЧЕТ ТАРИФНЫХ СТАВОК ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

1. Общие положения

1.1. Расчет тарифных ставок сделан на основе Методики №1, утвержденной распоряжением Федеральной службы Российской Федерации по надзору за страховой деятельностью №02-03-36 от 8 июля 1993 г., рекомендованной страховым компаниям для расчетов страховых тарифов по рисковому видам страхования.

1.2. Для расчета страховых тарифов используются статистические данные ОАО «ГУТА-Банк».

1.3. Расчет тарифной ставки производится путем определения основной части нетто-ставки, рискованной надбавки и брутто-ставки.

1.4. Тарифы рассчитываются для срока страхования 1 (один) год в % от страховой суммы исходя из вероятности наступления страхового случая, количества предполагаемых договоров страхования, средней величины выплат по отношению к страховой сумме на один договор.

1.5. Структура тарифной ставки:

32,00% - нетто-ставка,

68,00% - расходы на ведение дела, в т.ч. агентское вознаграждение – 65,00%.

2. Формулы расчета базовых годовых тарифных брутто-ставок

Приведенные ниже формулы соответствуют Методике №1, утвержденной распоряжением Федеральной службы Российской Федерации по надзору за страховой деятельностью №02-03-36 от 8 июля 1993 г. Все обозначения в приведенных далее формулах соответствуют обозначениям Методики № 1.

2.1. Основная часть нетто-ставки T_0 вычисляется по формуле:

$$T_0 = \frac{S_B}{S} \cdot q \cdot 100\%$$

(1)

При страховании от нескольких рисков используется формула:

$$T_0 = \sum_i \left(\frac{S_B}{S} \right)_i \cdot q_i \cdot 100\%,$$

(2)

где индекс i представляет собой номер риска.

2.2. Рисковая надбавка T_p рассчитывается по формуле

$$T_p = T_0 \cdot \alpha(\gamma) \cdot \mu$$

(3)

Где

$$\mu = 1,2 \sqrt{\frac{1-q}{n \cdot q}}$$

(4)

Страховщик с вероятностью $\gamma = 0,9$ предполагает обеспечить не превышение возможных возмещений над собранными взносами, тогда из таблицы: $\alpha(\gamma) = 1,3$.

γ	0,84	0,9	0,95	0,98	0,9986
$\alpha(\gamma)$	1,0	1,3	1,645	2,0	3,0

2.3. Совокупная нетто-ставка T_H вычисляется по формуле:

$$T_H = T_O + T_p$$

(5)

2.4. Брутто-ставка T_B вычисляется по формуле:

$$T_B = \frac{T_H}{1-f}$$

(6)

где f – нагрузка ($f = 0,68$).

3. Расчет базовых тарифов страхования

3.1. Согласно «Правилам страхования рисков держателей платежных банковских карт» от _____.2013 г. (далее – Правила) страховым случаем является:

3.1.1. возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты или физическим повреждением данной карты, приведшее к невозможности использовать ее по прямому назначению, вследствие:

3.1.1.1. утери;

3.1.1.2. кражи, грабежа, разбоя, вымогательства;

3.1.1.3. неисправной работы банкомата;

3.1.1.4. случайных механических, термических повреждений, размагничивания.

3.1.2. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со счета держателя карты, указанной в договоре страхования, выразившееся в:

3.1. 2.1. краже денежных средств со счета держателя карты с использованием PIN-кода к утраченной карте, который был получен в результате насилия или под угрозой насилия в отношении держателя карты или его близких, произошедшей в течение 48 часов с момента утраты карты, если иной срок не указан в договоре страхования;

3.1. 2.2. краже денежных средств со счета держателя карты без электронной авторизации путем копирования подписи ее держателя на платежных документах (чеке, слипе и т.п.), которая произошла в течение 48 часов, предшествующих уведомлению банка-эмитента держателем карты о ее утрате, если иной срок не указан в договоре страхования;

3.1. 2.3. краже денежных средств со счета держателя карты при использовании в качестве расчетного средства за товары (работы, услуги) поддельной или подложной карты;

3.1. 2.4. краже денежных средств со счета держателя карты, не выывшей из владения ее держателя, осуществляемой с использованием идентификационные данных держателя карты, полученных мошенническим путем (скимминг, фишинг).

3.1. 2.5. списании в результате мошеннических действий денежных средств со счета держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (работ, услуг) при оплате указанных товаров (работ, услуг) с использованием карты;

3.1.3. утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате кражи наличных денежных средств, которые были получены им в банкомате (в отделении банка) по карте, при условии, что такая кража произошла не позднее 2-х часов с момента снятия денежных средств Страхователем (Выгодоприобретателем) с карточного счета.

3.1.4. возникновение дополнительных расходов Страхователя в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным застрахованным имуществом, предусмотренным настоящими Правилами и указанным в договоре страхования, в результате кражи, грабежа, разбоя, вымогательства;

По Договору страхования в покрытие могут быть включены как все риски, указанные в п. 3.1.1.- 3.1.4., так и отдельные из них.

3.2. Исходные данные для расчета.

Страховой случай	Номер риска
Возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты или физическим повреждением данной карты, приведшее к невозможности использовать ее по прямому назначению, вследствие:	1
- утери	1.1
- кражи, грабежа, разбоя, вымогательства	1.2
- неисправной работы банкомата	1.3
- случайных механических, термических повреждений, размагничивания	1.4
Несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со счета держателя карты, указанной в договоре страхования, выразившееся в:	2
- краже денежных средств со счета держателя карты с использованием PIN-кода к утраченной карте, который был получен в результате насилия или под угрозой насилия в отношении держателя карты или его близких, произошедшей в течение 48 часов с момента утраты карты, если иной срок не указан в договоре страхования;	2.1
- краже денежных средств со счета держателя карты без электронной авторизации путем копирования подписи ее держателя на платежных документах (чеке, слипе и т.п.), которая произошла в течение 48 часов, предшествующих уведомлению банка-эмитента держателем карты о ее утрате, если иной срок не указан в договоре страхования;	2.2
- краже денежных средств со счета держателя карты при использовании в качестве расчетного средства за товары (работы, услуги) поддельной или подложной карты;	2.3
- краже денежных средств со счета держателя карты, не выбывшей из владения ее держателя, осуществляемой с использованием идентификационные данных держателя карты, полученных мошенническим путем (скимминг, фишинг).	2.4
- списании в результате мошеннических действий денежных средств со счета держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (работ, услуг) при оплате указанных товаров (работ, услуг) с использованием карты;	2.5
Утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате кражи наличных денежных средств, которые были получены им в банкомате (в отделении банка) по карте, при условии, что такая кража произошла не позднее 2-х часов с момента снятия денежных средств Страхователем (Выгодоприобретателем) с карточного счета.	3
Возникновение дополнительных расходов Страхователя в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным застрахованным имуществом, предусмотренным настоящими Правилами и указанным в договоре страхования, в результате кражи, грабежа, разбоя, вымогательства.	4

Имеющиеся статистические данные приведены в таблице:

Страховой риск	Значение вероятности страхового случая, q	Средняя страховая сумма, S	Средний размер страхового возмещения, S_B	Планируемое количество договоров, n
1	0,0168	300 000	50 000	400
1.1	0,0102	300 000	50 000	500
1.2	0,0018	300 000	50 000	500
1.3	0,0013	300 000	50 000	500
1.4	0,00019	300 000	50 000	400
2	0,0125	300 000	50 000	500
2.1	0,0015	300 000	50 000	500
2.2	0,0015	300 000	50 000	500
2.3	0,0015	300 000	50 000	500
2.4	0,0015	300 000	50 000	500
2.5	0,0015	300 000	50 000	500
3	0,00038	300 000	50 000	500
4	0,00160	300 000	50 000	100

3.3. Расчет базовых тарифных ставок по отдельным рискам

Основную часть нетто-ставки, рисковую надбавку, совокупную нетто-ставку и брутто-ставку вычисляем по формулам (1) - (6). Результаты расчетов приведены в таблице (тарифы в % от страховой суммы):

Вид страховых случаев	T_0	T_P	T_H	T_B
1	0,2800	0,1671	0,4471	0,1431
1.1	0,1700	0,1168	0,2868	0,0918
1.2	0,0300	0,0493	0,0793	0,0254
1.3	0,0217	0,0419	0,0636	0,0204
1.4	0,0032	0,0179	0,0211	0,0068
2	0,2083	0,1292	0,3375	0,108
2.1	0,0250	0,0450	0,0700	0,0224
2.2	0,0250	0,0450	0,0700	0,0224
2.3	0,0250	0,0450	0,0700	0,0224
2.4	0,0250	0,0450	0,0700	0,0224
2.5	0,0250	0,0450	0,0700	0,0224
3	0,0063	0,0227	0,0290	0,0093
4	0,0267	0,1039	0,1306	0,0418

4. Коэффициенты, применяемые при расчете страховой премии

Рейтинговые факторы	Минимальное значение	Максимальное значение коэф-
---------------------	----------------------	-----------------------------

	коэффициента	фициента
Дневного лимита снятия денежных средств с карты	0,2	5,0
Наличия подключенных дополнительных услуг (включая, но не ограничиваясь: SMS-информирование)	0,05	10,0
Наличие и размер франшизы	0,1	1,0
Наличие лимитов возмещения по каждому случаю, либо на определенный вид вреда	0,1	1,0
Краткосрочность (длина договора)	0,05	1,0
Рассрочка оплаты страховой премии	1,0	2,0

Также, исходя из:

- размера страховых сумм, особых условий и ограничений договора страхования,
- деловой репутации, убыточности и других характеристик Страхователя,
- иных факторов, влияющих на степень риска,

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие от 1,0 до 20 или понижающие от 0,05 до 1,0 коэффициенты.

При определении общего размера страховой премии по конкретному договору страхования страховщик не имеет право применять к базовой брутто-ставке поправочный коэффициент меньше 0,05 или больше 20,0.

Приложение № 3
к Приказу ЗАО «ГУТА-Страхование»
от « 30 » августа 2013г. № 404

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Генерального директора
ЗАО «ГУТА-Страхование»

Д.Ф. Руденко

от « 30 » августа 2013 г.

СТРУКТУРА ТАРИФНОЙ СТАВКИ

№ п/п	Вид страхования	Структура тарифной ставки		
		Нетто- ставка, %	Нагрузка, %	
			Расходы на ведение дела	
		Всего	В т.ч. комиссионное вознаграждение	
1	2	3	4	5
1.	Страхование имущества юридических лиц за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования	32%	68%	65%
2.	Страхование финансовых рисков	32%	68%	65%

ДОГОВОР № _____
коллективного страхования держателей платежных банковских карт

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

ЗАО «ГУТА-Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Открытое Акционерное Общество "ГУТА-Банк", именуемое в дальнейшем Страхователь в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, а каждый в отдельности также «Сторона», заключили на условиях Правил страхования рисков держателей платежных банковских карт ЗАО «ГУТА-Страхование» от __.__.2013 г. (далее – Правила страхования) (Приложение № __ к настоящему Договору страхования) настоящий Коллективный Договор страхования (далее – «Договор страхования») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора страхования является обязанность Страховщика за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах оговоренной Договором страхования суммы.

1.2. Никакое из условий настоящего Договора страхования не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции на рынке страховых и/или банковских услуг, предоставлению Страховщику преимуществ по сравнению с другими страховыми организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации, в отношении физических лиц, обращающихся к Страхователю. Условия настоящего Договора страхования не могут быть истолкованы в качестве права либо обязанности Страхователя прямо или косвенно навязывать обращающимся к нему физическим лицам страховые услуги Страховщика, либо в качестве ограничений для Страхователя заключать аналогичные договоры с другими страховыми организациями, или ограничений для Страховщика заключать договоры с другими организациями. Настоящий Договор страхования заключен с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите конкуренции и не препятствует Страховщику или Страхователю в заключении аналогичных договоров на любых условиях с иными финансовыми организациями.

1.3. Заключение Договора страхования в отношении каждого физического лица - держателя платежной банковской карты допускается только с добровольного согласия этого физического лица.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Выгодоприобретателями по настоящему Договору страхования являются физические лица – _____ (далее – держатели карты (Выгодоприобретатели), подписавшие Заявление о страховании, указанное в Приложении №1 к настоящему Договору страхова-

ния, и включенные в Список, составленный по форме Приложения № 2 к настоящему Договору страхования (далее – Список).

2.2. Ежемесячно, не позднее _____ рабочего дня каждого месяца, следующего за отчетным, Страхователь направляет Страховщику в электронном виде по адресу _____ и на бумажном носителе в двух экземплярах Список подлежащих приему на страхование держателей карт (Выгодоприобретателей) в соответствии с условиями настоящего Договора страхования, подписанный со стороны Страхователя. Формирование Списка осуществляется Страхователем за каждый календарный месяц.

2.3. Страховщик в течение _____ рабочих дней со дня получения Списка (считая день получения) производит проверку данных, указанных в Списке, на соответствие условиям настоящего Договора страхования и при отсутствии нарушений и несоответствий подписывает Список со своей стороны и направляет подписанные экземпляры Страхователю в течение _____ рабочих дней со дня их подписания.

2.4. В случае несоответствия сверяемых данных, Страховщик в течение _____ рабочих дней с момента получения Списка письменно или в электронном виде по адресу _____ направляет Страхователю мотивированный отказ от подписания Списка. Страхователь в течение _____ рабочих дней предоставляет Страховщику исправленный Список, а Страховщик осуществляет проверку данных и подписание Списка в порядке, установленном в п.п. 2.3., 2.5. настоящего Договора страхования.

2.5. Утверждение Списка осуществляется путем его подписания Сторонами и проставления на нем оттисков печатей. С момента утверждения, Списки являются неотъемлемой частью настоящего Договора страхования. Каждый последующий Список дополняет предыдущий. Формат Списка согласован Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору страхования. По истечении 1 (Одного) года действия настоящего Договора страхования Страховщик вправе отказаться от утверждения очередного и последующих Списков, предупредив Страхователя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа. Утверждение списка не является началом страхования.

2.6. Страховые полисы в отношении держателей карт (Выгодоприобретателей) по условиям настоящего Договора страхования Страховщиком оформляются в случае необходимости. По письменному заявлению держателя карты (Выгодоприобретателя) Страховщик вручает ему оформленный надлежащим образом страховой полис.

2.7. Территория страхового покрытия – _____.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

В рамках настоящего Договора объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ:

3.1. Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением у него дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты;

3.2. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованными денежными средствами на его карточном счете;

3.3. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой наличных денежных средств, снятых со своего карточного счета;

3.4. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением у него дополнительных расходов в связи утратой застрахованной карты одновременно с иным имуществом, а именно:

- расходы на восстановление официальных документов (паспорта, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства, водительского удостоверения, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования и документов, указанных в договоре);
- расходы связанные с утратой ключей от квартиры, автомобиля, загородного дома.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

По настоящему Договору страховым случаем является:

4.1. в отношении объектов страхования, указанных в п. 3.1. настоящего Договора - возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительных расходов в связи с утратой указанной в договоре страхования карты или физическим повреждением данной карты, приведшее к невозможности использовать ее по прямому назначению, вследствие:

4.1.1. утери;

4.1.2. кражи, грабежа, разбоя, вымогательства;

4.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.4. случайных механических, термических повреждений, размагничивания.

4.2. в отношении объектов страхования, указанных в п. 3.2. настоящего Договора,- несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со счета держателя карты ОАО «ГУТА-Банк», вызвавшееся в:

4.2.1. краже денежных средств со счета держателя карты с использованием PIN-кода к утраченной карте, который был получен в результате насилия или под угрозой насилия в отношении держателя карты или его близких, произошедшей в течение 48 часов с момента утраты карты;

4.2.2. краже денежных средств со счета держателя карты без электронной авторизации путем копирования подписи ее держателя на платежных документах (чеке, слипе и т.п.), которая произошла в течение 48 часов, предшествующих уведомлению банка-эмитента держателем карты о ее утрате;

4.2.3. краже денежных средств со счета держателя карты при использовании в качестве расчетного средства за товары (работы, услуги) поддельной или подложной карты;

4.2.4. краже денежных средств со счета держателя карты, не выбывшей из владения ее держателя, осуществляемой с использованием идентификационные данных держателя карты, полученных мошенническим путем (скимминг, фишинг);

4.2.5. списании в результате мошеннических действий денежных средств со счета держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (работ, услуг) при оплате указанных товаров (работ, услуг) с использованием карты;

4.3. в отношении объектов страхования, указанных в п. 3.3 настоящего Договора,- утрата держателем карты (Выгодоприобретателем) в результате кражи наличных денежных средств, которые были получены им в банкомате (в отделении банка) по карте, при условии, что такая кража произошла не позднее 2-х часов с момента снятия денежных средств держателем карты с карточного счета;

4.4. в отношении объектов страхования, указанных в п. 3.4. настоящего Договора,- возникновение дополнительных расходов Страхователя в связи с утратой Страхователем (Выгодоприобретателем) карты, указанной в договоре страхования, вместе с иным имуществом, предусмотренным настоящими Правилами и указанным в договоре страхования, в результате кражи, грабежа, разбоя, вымогательства.

4.5. Исключения из страхового покрытия устанавливаются Правилами страхования.

5. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА

5.1. Индивидуальная страховая сумма держателя карты (Выгодоприобретателя) – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении предусмотренных настоящим Договором страхования страховых случаев. Страховая сумма в отношении каждого принятого на страхование объекта:

5.1.1. в отношении каждого объекта, принятого на страхование, указанного в п. 3.1. настоящего Договора: _____

5.1.2. в отношении каждого объекта, принятого на страхование, указанного в п. 3.2. настоящего Договора: _____

5.1.3. в отношении каждого объекта, принятого на страхование, указанного в п. 3.3. настоящего Договора: _____

5.1.4. в отношении каждого объекта, принятого на страхование, указанного в п. 3.4. настоящего Договора: _____

Установленные страховые суммы являются лимитами страховых выплат по каждому страховому случаю в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя):

Индивидуальная страховая сумма держателя карты (Выгодоприобретателя) определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком в размере, не превышающем страховую стоимость принимаемого на страхования имущества и указывается Страхователем в соответствующем Списке, составленном в соответствии с Приложением № 2.

5.2. Размер страховой премии по каждому держателю карты (Выгодоприобретателя) определяется исходя из индивидуальной страховой суммы. Страховая премия и страховой тариф по каждому держателю карты (Выгодоприобретателю) и индивидуальная страховая сумма указываются в соответствующем Списке.

5.3. Сумма страховой выплаты в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) не может превышать индивидуальную страховую сумму, установленную в отношении него и указанную в соответствующем Списке. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера реального ущерба, рассчитанного в соответствии с Правилами страхования за вычетом установленной по Договору страхования франшизы.

5.4. Перечисление страховой премии, оплаченной держателями карт (Выгодоприобретателями) осуществляется Страхователем в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) в соответствии с утвержденным Сторонами Списком одной суммой по всему Списку. Страховая премия в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) перечисляется Страхователем единовременно за весь срок страхования держателей карт (Выгодоприобретателей) не позднее _____ рабочих дней со дня получения Страхователем утвержденного в соответствии с п.п. 2.3. и 2.5. Договора страхования Списка.

5.5. В случае неперечисления (неполного перечисления) Страхователем страховой премии, оплаченной держателями карт (Выгодоприобретателями), в размере и в сроки, установленные настоящим Договором страхования, страхование в отношении держателей карт (Выгодоприобретателей), включенных в Список, по которому страховая премия не уплачена (уплачена не полностью), договор страхования не начинает действия.

5.6. По настоящему Договору страхования установлена безусловная франшиза в размере _____ от индивидуальной страховой суммы, установленной по каждому держателю карты (Выгодоприобретателю).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страховщик обязан:

6.1.1. В случае признания события страховым случаем по рискам, указанным в настоящем Договоре страхования, произвести страховую выплату в порядке, определенном в разделе 5 Договора страхования, а также в Правилах страхования.

6.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных держателей карт (Выгодоприобретателей) при их обработке.

6.1.3. Не позднее _____ рабочих дней с момента получения от Страхователя подписанного со стороны Страхователя Списка в случае согласия с указанными в них данными, подписать полученный от Страхователя Список, проставить дату, оттиск печати и один экземпляр подписанного Списка, направить Страхователю в течение _____ рабочих дней.

В случае несоответствия данных держателей карт (Выгодоприобретателей), указанных в Списке, условиям настоящего Договора страхования Страховщик обязан письменно сообщить об этом Страхователю не позднее _____ рабочих дней с момента получения от Страхователя соответствующих Списков, а также вернуть Страхователю полученные Списки. Немотивированный отказ Страховщика от подписания Списка не допускается.

6.1.4. Страховщик обязуется не использовать информацию, полученную от Страхователя в рамках действия настоящего Договора страхования, ни для каких других целей, кроме исполнения Договора страхования.

6.1.5. В случае ошибочного перечисления суммы страховой премии Страхователем по настоящему Договору страхования, Страховщик обязуется возратить излишне уплаченную сумму на расчетный счет Страхователя в течение _____ рабочих дней после получения уведомления от Страхователя.

6.2. Страхователь обязан:

6.2.1. Производить уплату страховой премии в размере и сроки, оговоренные в настоящем Договоре страхования;

6.2.2. При заключении Договора страхования и подписании очередных Списков, сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

6.2.3. В сроки, указанные в п. 2.3. настоящего Договора страхования, направлять для подписания Страховщику подписанные со своей стороны Списки, в которых в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) указываются следующие данные:

- ФИО;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- маскированный номер и тип застрахованной банковской платежной карты;
- срок действия платежной банковской карты;
- индивидуальная страховая сумма;
- страховой тариф;
- страховая премия;
- срок страхования: дата начала и дата окончания срока;
- общая страховая сумма и общая страховая премия по всем держателям карт (Выгодоприобретателям), указанным в Списке.

6.2.4. Информировать держателей карт (Выгодоприобретателей) об условиях страхования, в том числе о документах и условиях осуществления страховой выплаты.

6.3. Иные права и обязанности Страхователя, Выгодоприобретателя и Страховщика указаны в Правилах страхования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор страхования вступает в силу с даты его подписания и действует в течение _____. Стороны вправе отказаться от настоящего Договора в любое время. Основанием для досрочного прекращения настоящего Договора является письменное заявление Страхователя или Страховщика об отказе от настоящего Договора. С момента получения одной из сторон указанного заявления Стороны прекращают оформление новых Списков, а расторжение Договора происходит по окончании срока действия, указанного для держателей карт (Выгодоприобретателей) во всех подписанных Списках.

7.2. Срок страхования в отношении каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) начинается с даты подписания Заявления о страховании и указывается в Списке, но не ранее даты оплаты страховой премии. Даты окончания срока страхования устанавливаются для каждого держателя карты (Выгодоприобретателя) и указываются в Списке в соответствии с Заявлением о страховании.

7.3. Договор страхования в отношении конкретного держателя карты (Выгодоприобретателя), прекращается в случае:

7.3.1. Истечения периода страхования в отношении данного держателя карты (Выгодоприобретателя), указанного в Списке;

7.3.2. По инициативе Страхователя и/или держателя карты (Выгодоприобретателя);

7.3.3. По соглашению Сторон;

7.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Правилами страхования и действующим законодательством.

7.4. При досрочном прекращении (расторжении) настоящего Договора страхования как в отношении одного, так и в отношении всех держателей карт (Выгодоприобретателей) страховая премия возврату не подлежит.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору страхования третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

8.2. Если одно из положений Договора страхования становится недействительным, то это не затрагивает действия остальных положений Договора страхования.

8.3. Каждая из Сторон несет ответственность за доведение своего сообщения до другой Стороны по зафиксированному в Договоре страхования адресу. В случае смены адреса без информирования об этом другой Стороны не извещенная Сторона освобождается от ответственности за не информирование сменившей адрес Стороны.

8.4. Стороны подтверждают понимание важности вопроса о том, что любая информация, полученная ими при исполнении настоящего Договора страхования, является конфиденциальной. Информация в любом случае признается конфиденциальной и не подлежащей разглашению, когда затрагиваются права, интересы или деловая репутация Сторон.

8.5. В период действия настоящего Договора страхования и в течение 10 (Десяти) лет после прекращения его действия ни одна из Сторон не вправе публиковать, передавать любым третьим лицам или иным образом разглашать либо делать доступной информацию, являющуюся конфиденциальной, без письменного согласия на это другой Стороны. Информация признается конфиденциальной и не подлежащей разглашению, в частности в случаях, когда затрагиваются права, интересы или деловая репутация любой из Сторон и их клиентов, либо раскрытие информации делового, технического и / или финансового характера. Под конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора страхования понимаются любые сведения в виде документов, Списков держателей карт (Выгодоприобретателей), алгоритмов, моделей данных, компьютерного программного обеспе-

чения, исходных, выполняемых, конфигурационных или настроечных текстов программ, а также иная информация.

8.6. В случае нарушения своих обязательств о неразглашении конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и возмещает причиненные другой Стороне убытки.

8.7. Стороны не будут иметь никаких взаимных обязательств по неразглашению конфиденциальной информации в отношении друг друга или их клиентов и нести ответственность за ее разглашение, если указанная информация удовлетворяет одному из следующих условий:

- является или становится публично известной по инициативе ее собственника;
- предоставлена правоохранительным органам или иным государственным органам Российской Федерации в порядке и случаях, прямо указанных в законе.

8.8. В случае наличия противоречия между Правилами страхования и настоящим Договором страхования применению подлежат нормы Договора страхования.

8.9. В части, не урегулированной условиями настоящего Договора страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

8.10. Настоящий Договор страхования составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.11. При заключении настоящего Договора страхования Страхователю вручены Правила страхования, с условиями которых он обязан ознакомить держателей карт (Выгодоприобретателей).

8.12. Споры между сторонами, связанные с исполнением, изменением (дополнением), расторжением настоящего Договора, будут преимущественно разрешаться путем переговоров сторон. При недостижении согласия споры решаются в порядке, установленном законодательством РФ.

8.13. Приложения к Договору страхования, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Форма Заявления о страховании.

Приложение № 2 – Список держателей карт (Выгодоприобретателей)

Приложение № 3 - Правила страхования рисков держателей платежных банковских карт ЗАО «ГУТА-Страхование» от __.__.2013 г.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Страховщик:

_____ / _____ /

Страхователь:

_____ /

**Приложение № 1 к Договору № _____
коллективного страхования держателей платежных банковских карт
от «__» _____ 2013г.**

ЗАЯВЛЕНИЕ О СТРАХОВАНИИ.

1. Я, (ФИО) _____, паспортные данные _____, адрес регистрации _____, согласен быть Выгодоприобретателем и прошу _____ (далее – Банк) предпринять действия для распространения на меня условий Договора коллективного страхования держателей платежных банковских карт № _____ от «__» _____ 2013 г. (далее – Договор страхования), заключаемому между Банком и Закрытым акционерным обществом «ГУТА-Страхование» (далее - Страховщик).

2. Я подтверждаю, что содержащиеся в Заявлении сведения являются верными и точными на указанную дату, и что сообщенная информация может иметь решающее значение для признания произошедшего события страховым случаем. Мне известно, что Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае недостоверности данного Заявления.

3. С Правилами страхования рисков держателей платежных банковских карт ЗАО «ГУТА-Страхование» от __. __.2013 г., являющимися приложением к Договору страхования ознакомлен, согласен, возражений не имею и обязуюсь их выполнять. С условиями страхования согласен.

4. Мне известно, что присоединение к Договору страхования осуществляется на добровольной основе и не является условием для получения банковской платежной карты Банка

5. Я даю согласие Банку, Страховщику и уполномоченным им третьим лицам на обработку моих персональных данных в целях присоединения к Программе страхования и заключения Банком Договора страхования в отношении меня. Согласие дается сроком с даты подписания настоящего Заявления по дату письменного уведомления Страховщика об отзыве настоящего Согласия. Банк и Страховщик имеют право осуществлять следующие действия с персональными данными, в том числе с использованием средств автоматизации: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

6. Мне известно, что срок страхования не может начинаться ранее даты подписания настоящего Заявления и устанавливается:

с «__» «_____» 20__ г. по «__» «_____» 20__ г.

7. Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что ознакомлен с тем, что я вправе не присоединяться к Договору страхования и вправе не страховать предлагаемые Договором страхования риски или застраховать их в иной страховой компании по своему усмотрению.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО держателя карты

Заявление принял _____
(подпись, ФИО представителя Страхователя)

«__» _____ 20__ г.

**Приложение № 2 к Договору № _____
коллективного страхования держателей платежных банковских карт
от « ____ » _____ 2013г.**

Список утвержден Страховщиком
« ____ » _____ 20 ____ г.

**Список держателей карт (Выгодоприобретателей) № _____,
по Коллективному договору страхования держателей платежных банковских карт № _____ от « ____ » _____ 2013 г.**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Паспортные данные				Адрес регистрации	Маскированный номер и тип застрахованной банковской платежной карты	Срок действия платежной банковской карты	Индивидуальная страховая сумма	Страховой тариф	Страховая премия	Срок страхования	
		серия	номер	Кем выдан	Когда выдан							Дата начала страхования	Дата окончания страхования

Страховщик

Страхователь

(Подпись)
М.П.

(Подпись)
М.П.